

11

Contabilità del personale
Principali software di contabilità e di contabilità integrata (SAP e COSMO)

MARKETING E IMPRENDITORIALITÀ

Tecniche di vendita in Internet
Principi di marketing per l'addetto alle vendite
Marketing e promozione turistica
Valorizzazione delle produzioni tipiche locali
Marketing per le Agenzie Formative
Telemarketing & Teleselling
Principi di marketing per l'addetto alle vendite
Pianificazione di marketing e delle vendite
Come redigere un piano di marketing
Internet e Marketing
E-mail marketing
E-Business e PMI

PROJECT MANAGEMENT

Project Management
Norma UNI EN ISO 9001:2000
Modalità di finanziamento della Formazione Professionale
Project e Process Management
Management Strategico
Change management nelle PA

SICUREZZA DELLA RETE AZIENDALE

Introduzione ai sistemi di sicurezza informatica
Sicurezza della rete aziendale
Sicurezza di protocolli digitali, firewall e VPN
Normativa sulla sicurezza per videoterminalisti

12

NORME SULLA SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

SGS: valutazione dei rischi
Igiene e sicurezza
Diritto alla sicurezza sul lavoro
Competenze di base per il comparto - Grafica
Competenze di base per il comparto - Impiantistica
Lavorare in sicurezza nelle aziende agricole
Disposizioni sulla sicurezza negli stadi
Sicurezza nei lavori in quota
Sicurezza nell'autofficina
Sicurezza negli impianti di distribuzione gas
Sicurezza nell'officina meccanica
Sicurezza in cantiere
Analisi dei rischi e prevenzione nel settore lavorazione del legno
Sicurezza sui luoghi di lavoro e la prevenzione incendi
OHSAS 18001 Sistemi di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro
Normativa sulla sicurezza per cucine, ristoranti ed alberghi
Regolamento europeo REACH sulle sostanze chimiche

CERTIFICAZIONE PER LINGUE STRANIERE, ECDL ed HACCP

Per chi vuole prepararsi a sostenere gli esami di certificazione delle proprie competenze informatiche di base, avanzate o specifiche per i vari settori professionali. Oppure per certificare la conoscenza delle lingue straniere a qualsiasi livello, o per chi vuole conseguire il patentino per la somministrazione di cibi e bevande, o conseguire certificazioni europee sulla qualità in ambito aziendale. I Poli Trio suggeriscono percorsi formativi per l'informatica e

13

per l'apprendimento delle lingue in preparazione al conseguimento delle certificazioni CEFR, HACCP ed ECDL.

PREPARAZIONE AL CONSEGUIMENTO CERTIFICAZIONI EUROPEE DI LINGUE STRANIERE

Certificazioni di competenza nelle lingue straniere:
Inglese - CEFR
Spagnolo - CEFR
Tedesco - CEFR
Francese - CEFR

PREPARAZIONE AL CONSEGUIMENTO CERTIFICAZIONI EUROPEE DI INFORMATICA

ECDL CORE
ECDL ADVANCED
ECDL E-CITIZEN
ECDL HEALTH
EQDL (Certificazione della qualità)
ECDL Core Open Source (Linux)
ECDL per audiolesi
ECDL base per non vedenti
ECDL avanzato per disabili motori e ipovedenti

PREPARAZIONE AL CONSEGUIMENTO CERTIFICAZIONI EUROPEE SULLA QUALITÀ

Sistemi di certificazione della qualità
Gestione della qualità in una organizzazione
Aggiornamento alla norma UNI EN ISO 9001:2008
Percorso verso l'eccellenza: il caso EFQM
Orientamento alla qualità in azienda
Impresa per la qualità

14

Quality Function Deployment: dalla qualità attesa all'innovazione dei servizi
La gestione della qualità in una organizzazione
EQDL (European Quality Driving Licence)

PREPARAZIONE AL CONSEGUIMENTO CERTIFICAZIONI HACCP

Sistema HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point)
Comportamenti e procedure atti a garantire il rispetto della normativa HACCP
Autocontrollo e sistema HACCP nella produzione e vendita degli alimenti
Normativa igienico-sanitaria
Igiene degli alimenti (10 moduli)

15

FORMAZIONE

ORIENTAMENTO

Per chi vuole acquisire gli elementi di base delle principali materie scientifiche, approfondirne lo studio, o vuole intraprendere un percorso di studi in ambito universitario. **Esempio:** chi si appresta a concludere il ciclo di studi delle scuole superiori e ad intraprendere un percorso formativo ulteriore, chi vuole prepararsi a sostenere gli esami di ingresso nelle principali facoltà universitarie.

CHIMICA, MATEMATICA E FISICA PER LE SCUOLE SUPERIORI

Corso di orientamento di Matematica
Corso di orientamento di Fisica
Introduzione alla Matematica:
Introduzione alla Chimica
Matematica per il lavoro

PERCORSI FORMATIVI DOPO LA SCUOLA SUPERIORE

Percorsi formativi dopo la scuola superiore
Fase dell'orientamento informativo, offerta didattica universitaria, altri canali della formazione post diploma
Valutazione delle competenze

ORIENTAMENTO ALL'UNIVERSITÀ

Orientamento alla Facoltà di lingue e letterature straniere
Orientamento alla Facoltà di lettere
Orientamento alla Facoltà di informatica
Orientamento alla Facoltà di Filosofia
Preparazione al test di ingresso del corso di laurea in Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e Professioni sanitarie.

16

Linguaggi specialistici e la terminologia delle Scienze della Formazione

FARE FORMAZIONE

Per formatori o agenzie formative che vogliono acquisire gli elementi di base relativi alla creazione di sistemi formativi, approfondire le opportunità della Formazione a Distanza e dell'e.learning, oppure accreditarsi per ottenere certificazioni ISO sulla formazione professionale.

Dall'analisi della domanda alla progettazione della formazione
Orientamento alla formazione e al lavoro per stranieri
Servizi sulla teleformazione per soggetti disabili
Standard e piattaforme nella formazione online
Life Long Learning
Figura Professionale: responsabile SGQ
Qualità nella Formazione Professionale - L'applicazione della norma ISO 9000
Sviluppo di un prodotto e-learning

AVVIAMENTO ALLA PROFESSIONE

Per chi vuole conoscere come acquisire competenze teoriche di base di come muoversi all'interno del mercato del lavoro, come presentare il proprio curriculum, o prepararsi per sostenere selezioni e concorsi, o lavorare come assistenza anziani o in ambito sanitario-ospedaliero. **Esempio:** chi è in cerca di prima occupazione, chi è in mobilità e vuole sviluppare nuove competenze.

17

ORIENTAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Trovare un lavoro
Cambiare lavoro e promuoversi
Colloquio di lavoro
E-Citizen modulo 3 - Formazione e lavoro
Preparazione dei concorsi pubblici

PERCORSI PROFESSIONALIZZANTI (APPRENDISTATO)

Tecniche avanzate per l'editoria digitale
Pre stampa e Stampa
Elettronica applicata agli autoveicoli
Edilizia
Falegnameria
Elettronica
Elettricità
Estetica e cura della persona
Meccanico
Carrozziere
Tessile
Pelletteria
Magazzino
Vendite
Gioiellieri orafi
Gestire l'ufficio stampa

SISTEMA REGIONALE DELLE COMPETENZE

Adetto alle operazioni ed alle procedure amministrative
Tecnico della progettazione ed elaborazione di sistemi di risparmio energetico
Tecnico delle attività di rilevazione di fabbisogni formativi e di studio preliminare alla progettazione formativa

18

Adetto alle attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono
Tecnico del disegno di prodotti industriali attraverso l'utilizzo di tecnologie informatiche
Tecnico per la gestione delle relazioni tra docenti e studenti all'interno di contesti formativi in presenza e/o a distanza e di stage

MEDICINA, SALUTE E ASSISTENZA ANZIANI

Operatore di assistenza domiciliare per anziani
Progetto Alzheimer
Inglese per il settore sanitario
E-Citizen modulo 4 - Informazione e salute
Anatomia e fisiologia del corpo umano
Fondamenti di medicina e farmacologia in ambito odontoiatrico
Introduzione alla Biologia
Odontoiatria
Preparazione al test di ingresso del corso di laurea in Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e Professioni sanitarie
Clown terapia
ECDL - HEALTH (quattro moduli)



trio

IMPARARE A CAMBIARE

Le competenze per stare al passo coi tempi

...in un mondo in rapida evoluzione tutti hanno bisogno di adeguarsi alle innovazioni della società e del mondo del lavoro...



FSE. Investiamo nel vostro futuro. Cresce l'Europa. Cresce la Toscana



trio

IMPARARE A CAMBIARE

Le competenze per stare al passo coi tempi

...in un mondo in rapida evoluzione tutti hanno bisogno di adeguarsi alle innovazioni della società e del mondo del lavoro...



FSE. Investiamo nel vostro futuro. Cresce l'Europa. Cresce la Toscana

1 IMPARARE A CAMBIARE

Le competenze per stare al passo coi tempi

In un mondo in rapida evoluzione tutti hanno bisogno di adeguarsi alle innovazioni della società e del mondo del lavoro. Per affacciarsi alla vita professionale, per intraprendere un nuovo percorso di vita e di lavoro, per integrarsi in un paese diverso da quello di origine. Ogni persona in una fase della vita o della carriera può avere necessità di adeguarsi ad una situazione sconosciuta, richiedendo maggiori competenze per affrontarla.

2 COS'E' T.R.I.O.

Un sistema gratuito di formazione on line

T.R.I.O. (Tecnologia Ricerca Innovazione Orientamento)

è un sistema di apprendimento a distanza che permette di aggiornarsi e acquisire competenze attraverso internet, in base ad esigenze strettamente individuali. Basta accedere alla piattaforma regionale www.progettotrio.it per avere a disposizione un catalogo con oltre 1700 prodotti didattici divisi in aree tematiche, dall'informatica alle lingue, dalla sicurezza alle competenze dell'artigianato e dell'industria alle novità per la gestione aziendale. I corsi sono gratuiti e interattivi, accattivanti e facili da utilizzare. Il catalogo è concepito secondo il sistema regionale delle competenze, che possono essere riconosciute e certificate.



3 I POLI T.R.I.O.

Punti di accesso sul territorio

Per favorire la fruizione dei corsi sul territorio provinciale è a disposizione un sistema locale di 5 Poli di teleformazione, ciascuno dei quali comprende un'aula attrezzata dove un tutor aiuta le persone a scegliere i percorsi più adatti ai propri bisogni formativi. Lo scopo è fornire competenze adeguate a chi ha bisogno di aggiornarsi o qualificarsi e migliorare la propria posizione professionale. I Poli per esempio suggeriscono percorsi per l'informatica e per l'apprendimento delle lingue in preparazione al conseguimento delle certificazioni CEFR, HACCP ed ECDL. I Poli fanno parte del Servizio lavoro e formazione della Provincia di Livorno e vengono gestiti da Provincia di Livorno Sviluppo.

Strutture

Ogni Polo dispone di un'aula dotata in media di 10 postazioni di lavoro (da 8 a 15) con PC multimediali connessi a internet per seguire i corsi on line. Il Polo Della Gherardesca è dotato inoltre di 2 postazioni per disabili audiolesi e ipovedenti (con comando vocale, tastiera braille, puntatore ottico ed eye-q) con possibilità di presenza dell'interprete mimico-gestuale, per supportare i corsi della piattaforma dedicati a utenze svantaggiate. I soggetti (enti, organizzazioni, agenzie, ecc) che effettuano la formazione a titolo gratuito possono utilizzare gratuitamente l'aula e la videoconferenza secondo le disponibilità, scaricando e compilando i moduli dal sito <http://trio.plis.it> e inoltrando la richiesta al Polo prescelto.

4 SEDI E ORARI

POLO TRIO DI LIVORNO presso Complesso Della Gherardesca

Via Galileo Galilei, 40 - 57122 Livorno
e-mail: polo.livorno1@provincia.livorno.it

Orario di apertura:

Lunedì ore 9:00 - 14:00 e 15:00 - 18:00
Martedì, Mercoledì, Giovedì ore 9:00 - 14:00 e 14:30 - 17:30
Venerdì ore 9:00 - 14:00

POLO TRIO DI LIVORNO presso ITI Galilei

Via Galileo Galilei, 66-68 - 57122 Livorno
e-mail: polo.livorno2@provincia.livorno.it

Orario di apertura:

Lunedì ore 15:00 - 19:00
Martedì ore 9:00 - 13:00
Mercoledì ore 9:00 - 13:00 e 15:00 - 19:00
Venerdì ore 9:00 - 12:00 e 15:00 - 19:00

POLO TRIO DI CECINA presso Polo Tecnologico La Magona

Via Magona - 57023 Cecina (Li)
e-mail: polo.cecina@provincia.livorno.it

Orario di apertura:

Lunedì, Mercoledì, Venerdì ore 9:00 - 13:00
Martedì, Giovedì ore 15:00 - 19:00

6 I PERCORSI

Lingue, informatica, gestione aziendale, orientamento scolastico e professionale sono alcuni tra i corsi e le aree di maggiore interesse per gli utenti dei Poli della Provincia di Livorno. I percorsi indicati sono alcuni di quelli proposti dai tutor ai diversi target di utenti.

7 CORSI DI LINGUA

Per chi vuole apprendere nuove parole e le frasi di un discorso elementare in una lingua sconosciuta, partendo dal grado zero, oppure approfondire le terminologie tecniche specifiche dei vari ambiti professionali.

Esempio: chi arriva o vuole recarsi in un paese straniero, chi necessita di approfondire la comprensione di una lingua per il lavoro, lo studio o la vita quotidiana.

LINGUE STRANIERE BASE

Inglese (12 moduli)
Francese (12 moduli)
Tedesco (12 moduli)

LINGUA INGLESE PROFESSIONALE

Inglese commerciale per l'addetto alla contabilità
Inglese per la Pubblica Amministrazione
Inglese per l'area turistica
Inglese per il commercio
Inglese per il settore sanitario
Inglese per il settore siderurgico
Inglese tecnico in ambito amministrativo
Inglese tecnico in ambito informatico
Inglese tecnico di base per programmatori
Inglese per l'office automation

ACCOGLIENZA STRANIERI

Italiano per stranieri (24 moduli in lingua italiana)
Documenti delle persone immigrate
Trovare un lavoro: breviario
Colloquio di lavoro
Sicurezza sul lavoro
Apprendistato: ristorazione, edilizia, meccanica, carrozzeria, tessile, pelletteria.

8 INFORMATICA DI BASE

Per chi vuole acquisire gli elementi di base per usare i programmi da ufficio più comuni (word, excel, power point ecc.), l'utilizzo di software e sistemi operativi Open sources, l'utilizzo di internet e dei motori di ricerca e l'uso della posta elettronica; o per chi si sta preparando per ottenere delle certificazioni europee sulle proprie conoscenze informatiche.

Esempio: chi si avvicina al computer da principiante o da autodidatta, chi vuole imparare o approfondire la comunicazione tramite la posta elettronica e i social network.

ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA

ECDL e-Citizen
ECDL - Base
ECDL - Avanzato
Windows XP
Ms. Office (Word, Excel, Power Point, ecc)
Internet Explorer
Outlook Express
Come comunicare e lavorare con la posta elettronica

LINUX E SOFTWARE OPEN SOURCE

Openoffice (Writer, Calculator, ecc)
Mozilla Firefox
Mozilla Thunderbird
Linux per tutti
Amministratore Linux
Ubuntu Linux - Un sistema Open Sources per il desktop
Server in ambienti Open Sources
Software Open Sources di contabilità (Cosmo)
KDE Desktop (Linux)
Gnome Desktop (Linux)

9 INFORMATICA PROFESSIONALE

Per chi vuole acquisire gli elementi di base per la progettazione di siti internet, programmazione in visual basic e java, o vuole studiare come ottenere certificazioni di qualità, accessibilità ed usabilità in ambito telematico.
Esempio: chi si avvicina alla progettazione di risorse web da principiante o da autodidatta, chi vuole sviluppare le proprie competenze realizzando siti certificati, chi vuole conoscere o approfondire lo studio dell'editing per la grafica digitale.

PROGRAMMAZIONE INFORMATICA

Programmazione Visual Basic
Programmazione Java
Tecniche di accesso ai dati in java
Programmazione di sistemi embedded
Project management e sviluppo software Open Source

PROGETTAZIONE SITI WEB

Internet e comunicazione pubblica
Impostare un progetto per un sito web di qualità
Redigere i contenuti per un sito web di qualità
Usabilità e Qualità dei siti web
Accessibilità e Usabilità. Linguaggi di markup, dalla teoria alla realtà
Macromedia Dreamweaver MX
Progettazione di basi di dati
Linguaggio SQL
Scrivere per il web
Linguaggio PHP

PROGETTAZIONE GRAFICA

Fotografia Digitale
Elaborazione digitale delle immagini
Adobe Photoshop

5 POLO TRIO DI PIOMBINO presso Centro Giovani

Viale della Resistenza, 4 - 57025 Piombino (Li)
e-mail: polo.piombino@provincia.livorno.it

Orario di apertura:

Lunedì ore 14:00 - 18:00
Martedì, Venerdì ore 9:00 - 13:00
Mercoledì, Giovedì ore 14:00 - 19:00

POLO TRIO DI PORTOFERRAIO presso Centro per l'Impiego

Via Victor Hugo, 1 - 57037 Portoferraio (Li)
e-mail: polo.portoferraio@provincia.livorno.it

Orario di apertura:

Lunedì, Mercoledì ore 9:30 - 13:30
Martedì e Giovedì ore 9:30 - 13:30 e 15:00 - 18:00
Venerdì ore 9:30 - 12:30

Informazioni

Per avere informazioni in tempo reale su orari e opportunità formative Provincia di Livorno Sviluppo mette a disposizione il numero verde gratuito



attivo da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 14:00
oppure le pagine web dedicate sul sito <http://plis.trio.it>

CAD - Inventor 8
CAD - CAM 3D
Autocad - Rhinoceros 2D e 3D
Macromedia Flash MX
Tecniche di redazione per l'editoria digitale

10 GESTIONE AZIENDALE

Per chi vuole sapere come muoversi nel mondo delle imprese, della gestione manageriale e del marketing aziendale, per chi vuole imparare o approfondire gli aspetti di contabilità e gestione del magazzino, oppure per chi vuole sviluppare lo studio dei sistemi informatici di sicurezza aziendale o acquisire le competenze riguardanti le normative vigenti sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.

FARE IMPRESA

Imprenditore, azienda e impresa
Creazione di Impresa Cooperativa
Pianificazione e controllo di gestione: il business plan
Formula imprenditoriale: lo strumento del business plan
Merito creditizio e gestione dei rapporti banca-impresa
Manager del terzo settore
Impresa per la qualità

CONTABILITÀ E GESTIONE AZIENDALE

Gestione magazzino e rifornimento merci
Sistemi informatici per la gestione del magazzino
Sistemi informatici per la gestione della contabilità
Metodo della partita doppia
Bilancio
Software applicativi per l'amministrazione delle PMI
Elementi di budgeting e controllo economico
Trattamento dei documenti amministrativo-contabili
Contabilità fiscale